

## 超高频读写器读卡问题自诊断 (UHF-105 和 UHF-115)

问题	原因分析	处理办法
读卡距离变短或不读卡	读卡器参数是否设置正确	用演示软件 “联机--基本参数--默认所有参数--设置参数”
	环境信号干扰	将读卡器移动到其他地方进行读卡测试
	检查标签与天线的极化方向是否匹配	如果天线是垂直极化的，则标签需要竖直放置
	检查标签表面是否覆盖有其他材料	如果标签表面覆盖有其他材料，并且这个材料使得标签天线的频点偏移，就会直接影响到读写器的读取效果。如果是金属材质，由于射频信号无法穿透金属，读写器将无法读取到标签
	检查标签的属性	金属标签一般要求安装在金属表面，这样才能充分发挥金属标签的性能。其他标签，尽可能不要靠近金属表面安装；
	标签性能正常老化	由于长期的使用，标签的性能将会有所下降，直接表现在读取距离变近，一般不影响使用。极少数老化严重，可能导致读取距离变得非常近，这个时候就需要考虑更换标签
	标签是否为超高频卡	确认你的卡片是符合 EPC GEN2 标准或者 IS018000-6B 或者 IS018000-6C
连接控制器, 没有韦根输出(无卡号上传)	读卡器参数是否设置正确	用演示软件 “联机--基本参数--默认所有参数--设置参数”
	是否将读卡器和控制器共地	读卡器黑色线并接到控制器 D0 D1 旁边的 GND 上
	通讯距离超过 10M	使用双绞屏蔽线, 电源线信号线分开走线
连接韦根控制器, 控制器显示卡号一样		参考” deal the same number for WG data(处理韦根数据相同卡号)” 文档
串口不能连接	是否使用串口卡	更新串口卡驱动, 建议使用 USB 转 232 转换器
	波特率是否设置正确	波特率下拉菜单设置 9600
	COM 口是否正确	选择的 COM 口是不是跟读写器与 PC 连接的相符
	串口电缆是否连接正确, 电缆未连接或连接不牢靠会导致 PC 机的命令不能下发到读写器	设备管理器里面查看端口号
	串口电缆、或网络电缆线是否连接正确, 电缆未连接或连接不牢靠会导致 PC 机的命令不能下发到读写器	检测连接线路
网口不能连接	读写器出厂时设置的缺省 IP 地址为: 192.168.2.115, 只要 PC 的 IP 地址与读写器的 IP 地址在同一个网段, 比如 “192.168.2.XXX” 就可以和读写器可靠连接, 如果忘记了读写器的 IP 地址, 请找一台有 RS-232 串行接口的 PC 对读写器的 IP 地址进行重新设置。	参考” NCG01_C.pdf” 文档